



ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE LA CONDUCTA / DISCIPLINA

POR: JOHNANDY MACHADO (PSICÓLOGO ESCOLAR)

AGENDA

Saludo

Reflexión

Objetivos

Análisis del
concepto disciplina

- Discusión de modelos

- Preguntas y Respuestas

- Evaluación del taller

REFLEXIÓN:

“ESTE NO ES MÍ TRABAJO”

Esta es la historia de cuatro personas, **Todos**, **Alguien**, **Cualquiera** y **Nadie**. Había un trabajo muy importante que hacer y **Todos** estaban seguros de que **Alguien** lo haría, **Cualquiera** pudo hacerlo, pero **Nadie** lo hizo. **Alguien** se enfureció por que era trabajo de **Todos**.

Todos pensaron que **Cualquiera** pudo hacerlo, pero **Nadie** se dio cuenta de que **Todos** pudieron hacerlo.

Esta historia terminó cuando **Todos** culparon a **Alguien** cuando **Nadie** hizo lo que **Cualquiera** pudo haber hecho.

OBJETIVOS DEL TALLER

Promover

- Intercambio de ideas y experiencias con relación a la disciplina en el salón de clases.

Conocer

- Algunos modelos de disciplina que pueden ayudar en el proceso de enseñanza.

Meta

- Que los participantes tengan una idea de estrategias teoricas y puedan ajustarla a su salón de clase.

MAESTRO

Reconocemos que la disciplina en los salones de clase es un problema neurálgico del que depende no solo el aprendizaje de nuestros niños, sino también el esfuerzo, tiempo y energías que invierte el maestro día a día atendiendo este asunto.

El objetivo de este taller es compartir con ustedes algunos modelos de disciplina que podría darles guía para el mejor manejo de la misma en su salón de clases.

Es importante reconocer que la disciplina es un problema complejo que no depende únicamente del maestro y la escuela, sino que existen otros sistemas que interactúan entre sí. Como por ejemplo: sistema familiar, sistema escolar y sistema comunitario, entre otros.

Es necesario tomar el asunto como un asunto sistémico dónde debemos inmiscuirnos y conocerlos para poder entender las conductas de nuestros estudiantes y poder identificar el modelo correcto a seguir. Con este taller se espera poder colaborar a que cada maestro logre sus expectativas en su salón de clase.

SISTEMAS

- Sistema Familiar – Estilos de crianza, nivel económico, problemas de violencia doméstica, familias compuestas, entre otros.
- Sistema Escolar – Aprovechamiento académico, sentido de pertenencia, comité de disciplina, establecimiento de normas y reglas claras, precisas y consistentes.
- Sistema Comunitario – Recursos de protección de los estudiantes, condición del vecindario, comportamiento de pares, entre otros.
- Sistema Social – Medios de comunicación, televisión, cine, redes.

DISCIPLINA

- “Dónde se lleva a cabo el aprendizaje sin confusion” (S. Elan 1969-1988)”
- “Controlarse, respetar a otros y a aquellos que tienen autoridad” (S. Elan 1969-1988)
- “Disciplina es respeto hacia el maestro de parte del estudiante y respeto hacia el estudiante de parte del maestro” (S. Elan 1969-1988)



MODELO CONDUCTUAL (MODIFICACIÓN DE CONDUCTA)

- Este modelo propone que las conductas son causadas por el ambiente (Skinner), Por lo tanto, la conducta está en función del ambiente y la función del maestro es entender esta relación. Según este modelo, la conducta de las personas debe estudiarse tomando en cuenta sucesos observables y medibles, por lo que la meta es aumentar o reducir comportamientos. La estrategia es la modificación de conducta.

PASOS PARA IMPLEMENTAR UN PROGRAMA CONDUCTUAL (MODIFICACIÓN DE CONDUCTA)

- 1ro – Identificar la conducta que se desea modificar. Establecer metas del objetivo a esperar. Ejemplo: Juan interrumpe la clase regularmente (más de 5 veces durante la hora de clase).
- 2nd – Definir de forma específica la conducta que se desea mejorar: Ejemplo: La meta es que Juan reduzca las interrupciones a clase en un 50% o más.
- 3ro – Seleccionar un procedimiento conductual dirigido a la meta.
 - Aumenta o fortalecer una conducta
 - Mantener una conducta
 - Reducir o eliminar una conducta

CONTINUACIÓN: MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PROCEDIMIENTOS A UTILIZAR

- **Refuerzo Positivo** – Este refuerzo pretende aumentar o mantener una conducta, se ofrece inmediatamente después de la conducta deseada haciendo más probable que la misma se repita. Estos refuerzos positivos podrían ser:
 - Tangibles o materiales (dulces, sellos, certificados de reconocimiento, entre otros). Es importante saber que no siempre hay que utilizar este refuerzo y que cada cual determina la forma y manera más efectiva de aplicar el mismo.
 - Economía de Fichas – Estructuración de reforzadores, trabajando con motivación.
 - Elogios, gestos afirmativos, reconocimiento en público, aplausos, entre otros.

CONTINUACIÓN: MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PROCEDIMIENTOS A UTILIZAR

- **Refuerzo Negativo** – Estímulo cuya eliminación después de una respuesta, aumenta la probabilidad de la conducta deseada. Es decir, este refuerzo consiste de suprimir o eliminar algo negativo o no deseado al individuo cuando realiza la conducta deseada. Ejemplo: Si un estudiante reduce las interrupciones en más de un 50%, no tendrá que llevar tarea para hacer en casa el fin de semana.

CONTINUACIÓN MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PROCEDIMIENTOS A UTILIZAR

- **Privación** – Se trata de extinguir conductas por medio de la eliminación de un estímulo reforzador positivo.
 - Retirar la atención cuando realiza la conducta no deseada
 - Quitar privilegios en el salón de clase (no dejarlo usar su equipo electrónico aún cuando haya terminado la tarea de la clase en la que se encuentra)

Ejemplo: El estudiante logra la atención del grupo haciendo muecas y ruidos, el maestro puede intentar convencer a los demás estudiantes de que ignoren completamente esa conducta, la misma deberá extinguirse por falta del factor “atención”.

CONTINUACIÓN MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PROCEDIMIENTOS A UTILIZAR

- **Reforzamiento de conductas contrarias -**
Estrategia que consiste en eliminar conductas indeseables centrándose en reforzar positivamente la conducta de signo contrario. Ejemplo de conductas contrarias son:
 - Distracción – Atención
 - Negativismo – Colaboración
 - Gritar – Hablar en un tono adecuado
 - Inquietud - Pasividad



CONTINUACIÓN MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PROCEDIMIENTOS A UTILIZAR

- ***Aproximaciones Sucesivas*** – Consiste en reforzar diferencialmente las conductas cada vez más parecidas a la conducta deseada. Este procedimiento se utiliza cuándo la conducta deseada no figura en el repertorio de la persona. Ejemplo: Se divide la conducta deseada en partes discretas que la constituyan y de tal manera se vá reforzando las aproximaciones a la conducta final deseada.

CONTINUACIÓN MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PROCEDIMIENTOS A UTILIZAR

- **Modelamiento** – Aprendizaje por observación e imitación. Ofrecer al estudiante la oportunidad de aprender otras conductas positivas.
- **Castigo** – Consecuencia disciplinaria a una conducta no deseada. Puede disminuir la conducta al momento pero puede aumentar poco a poco. Es importante combinar el castigo con reforzamiento de conductas positivas para que ayuden al estudiante a distinguir conductas aceptables.
 - **Razones para evitar el castigo:** No elimina la conducta, la suprime. No es ejemplo de conducta aceptable ya que implica negatividad. Los resultados emocionales pueden ser miedo, frustración, coraje. Siempre se deben premiar conductor alternativas, capaces de sustituir conductas negativas.

CONTINUACIÓN MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PROCEDIMIENTOS A UTILIZAR

- **Contratos** – Son acuerdos entre maestro y estudiante. Se pone de manifiesto lo que está de acuerdo en realizar y de establecen consecuencias del cumplimiento o incumplimiento de tal acuerdo.
- Ejemplo: Este contrato es entre “Estudiante” y “Maestro”, e inicia en la fecha “-----” y finaliza en la fecha “-----”. Acuerdo entre las partes: Yo “Estudiante” me comprometo a: Atender al maestro(a) mientras está dando la clase y comportarme de manera adecuada. Yo “Maestro” me comprometo a permitir que “estudiante” participe en la clase siempre que levante la mano en orden y espere su turno. En caso de no cumplirse este acuerdo, queda claro que no se entregará la recompensa acordada que para este contrato es “Permitir que estudiante utilice su Tablet en su asiento y en silencio cuando haya terminado la tarea diaria de la clase.

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

- Proveer espacios en donde puedan ventilar emociones
- Modela, enseña y provee un itinerario de reducción de estrés
- Refuerza el comportamiento y las conductas positivas
- Promover el buen humor en momentos de tensión
- Demostrar preocupación, empatía y respeto al estudiante
- Ofrecer la oportunidad de tomar decisiones asertivas
- Ir en contra de la conducta no deseada y no en contra del estudiante
- Establecer reglas claras y precisas incluyendo recompensas y consecuencias
- Ser firme y consistente con las reglas de conductas previamente establecidas

MODELO DE DISCIPLINA ASERTIVO

- Modelo propuesto y desarrollado por Lee Center y Marlene Center (1992) y su principio fundamenta es que todo comportamiento tiene consecuencias por lo que hay que aprender cuáles son y hacerse responsable de ellas. El rol del maestro en este modelo es muy activo ya que no son los estudiantes los que establecen sus derechos por si solos. El maestro comunica clara y firmemente sus expectativas a sus estudiantes de un modo que maximice su potencial para enseñar sin violentar los mejores intereses de sus estudiantes.

EL MODELO DE DISCIPLINA ASERTIVA PROPONE

- El maestro tiene el derecho y la responsabilidad de:
 - Establecer reglas y directrices que definan los límites de comportamiento aceptables e inaceptables en el salón de clases.
 - Enseñar a sus estudiantes a seguir consistentemente las reglas
 - Pedir asistencia a padres, madres, encargados y otros recursos cuando necesite ayuda para mejorar el comportamiento de sus estudiantes

CONTINUACIÓN...

ESTILOS DE RESPUESTA QUE DEFINEN EL MANEJO DE LA CONDUCTA

- **Estilo asertivo** – Este es proactivo, responde a un plan previo y refleja el compromiso de enseñar a los estudiantes.
 - **Estrategia:** El maestro no se queja de la conducta del estudiante, le da un mensaje claro y preciso de lo que quiere. (Ejemplo: Yo necesito que tu.....)



MODELO DE DISCIPLINA ASERTIVA

Este modelo se caracteriza por que el maestro(a) establece clara, segura y consistentemente sus expectativas a los estudiantes y está preparado para respaldar sus palabras con acciones, tanto para reforzar la conducta permitida como para sancionar la conducta no permitida. Los estudiantes aprenden a respetar a sus maestros con este estilo por que saben claramente los parámetros que se establecen para las conductas aceptables (firmeza y consistencia).

CONTINUACIÓN MODELO DE DISCIPLINA ASERTIVA

Estilo de respuesta NO ASERTIVO – Se caracteriza por su pasividad e inconsistencia para responder a las conductas de sus estudiantes. Este educador responde y reacciona a la conducta inadecuada conforme aparece la misma, en lugar de planificar previamente qué hacer. Los estudiantes se sienten enojados, frustrados y manipulados, ya que no reciben los límites claros para funcionar exitosamente.



CONTINUACIÓN MODELO DE DISCIPLINA ASERTIVA

Estilo de respuesta hostil – es aquel mediante el cual el educador responde de forma hostil, rígida y autoritaria a los estudiantes, muchas veces a expensas de los sentimientos y la autoestima de estos (Pérdida de control, manejo inadecuado de sus emociones).



CONTINUACIÓN MODELO DISCIPLINA ASERTIVA

El plan de disciplina que establece el modelo de disciplina asertiva se divide en tres partes: **1) Reglas que los estudiantes deben seguir:**

A) Escoger las reglas y normas que se espera del estudiante en el salón

B) Elegir un número limitado de reglas para el salón de clase

C) Escoge reglas observables (ejemplo: Se puede comer en el salón solo cuando tenga la autorización del maestro). Las reglas vagas (ejemplo: portarse bien), son difícil de cumplir y de reforzar, por lo tanto, no se recomiendan.

CONTINUACIÓN MODELO DISCIPLINA ASERTIVA

D) Elegir reglas que focalicen solo en la conducta del estudiante (ejemplo: escucha cuando el maestro u otra persona esté hablando). Las reglas para un plan de disciplina en el salón de clase no deben dirigirse a temas académicos o tareas. Para esto existen instrucciones específicas que vayan dirigidas a las actividades especiales, ejemplo: de actividades académicas, cuándo el maestro dá la clase, cuando se trabaja en grupo o cuando toman un examen. Es importante destacar que las normas y reglas tienen efecto durante todo el tiempo, las instrucciones en cambio solo están en efecto en una actividad en específica, por lo que pueden cambiar según la necesidad del educador.

CONTINUACIÓN MODELO DISCIPLINA ASERTIVA

- E) Considerar involucrar a sus estudiantes en la elección de alguna regla.
- F) El uso del reconocimiento positivo fortalece la motivación del estudiante hacia el éxito. Anticipar los mismos de acuerdo a sus estudiantes y sus necesidades.
- G) Aumentar la autoestima de sus estudiantes mediante reconocimiento significativo y consistente.
- H) Dejarle saber a los estudiantes que usted reconoce sus esfuerzos por pequeños que sean.

CONTINUACIÓN MODELO DISCIPLINA ASERTIVO

- I) Modele, enseñe a sus estudiantes a actuar de manera adecuada.
- J) Elogie a sus estudiantes regularmente.



EJEMPLO PLAN DE DISCIPLINA

- Reconocimientos Positivos



- Elogios, aplausos y felicitaciones
- Ser “Estudiante de la Semana”
- Enviar notas positivas a los padres
- Terminar la clase los Viernes 20 minutos antes para que hagan actividades de interés

EJEMPLO PLAN DE DISCIPLINA

- Consecuencias

- Primera vez
- Segunda vez
- Tercera vez
- (Clausula de Severidad)

- Ejemplos:

- Advertencia
- Quitar privilegios
- Intervención con Padres
- (Enviarlo a la oficina del director)



EJEMPLO PLAN DE DISCIPLINA

NOTAS IMPORTANTES

- Lo antes mencionado son solo ejemplos de como se puede comenzar con un plan de disciplina, sin embargo, es cada maestro el que debe adaptarlo a su necesidad e interéses.
- En ambos modelos, tanto el Conductual como el Asertivo, se debe evaluar al estudiante para hacer los ajustes necesarios al plan. Con “evaluar” no nos referimos a Evaluación Psicológica, sino a una evaluación funcional de la conducta, esta consiste en recopilar información para determinar las causas o las funciones de una o unas conductas.

CONCLUSIÓN

- Toda conducta puede ser controlada, modificada e incluso, se puede llegar a inhibir. Mientras exista algún tipo de motivación para cambiarla o para eliminarla por completo ya sea con premio o castigo. Si lo pensamos bien, la modificación de conducta está en nuestro diario vivir, no es un tema que le aplique solo a niños, recordemos que a muchos niños les damos las reglas y las siguen desde el inicio, sin problema. Para otros, necesitamos la modificación de conducta, con premios o castigos. En los adultos es igual, muchos usan el cinturón cuando conducen por el simple hecho de su seguridad (seguir la regla enseñada desde el inicio), otros lo usan por evitar una multa de tránsito (modificación de conducta, evitar el castigo).

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Demos gracias

